

Pistes d'intervention auprès des membres de l'entourage des joueurs

Nadine Blanchette-Martin^{1,2,3,4}, Francine Ferland^{1,3,4,5}, Sylvia Kairouz^{3,5,6}, Joël Tremblay^{2,3,4,7}, Louise Nadeau^{2,8}, Annie-Claude Savard^{3,5,9}, Nadia L'Espérance^{2,3,10}, Pascal Garceau¹, & Magali Dufour^{3,5,11}

(1) Service de recherche en dépendance CIUSSS-CN/CISS-CA, (2) RISQ, (3) IUD, (4) Centre de recherche CISS-CA, (5) Hermès, (6) Univ. Concordia, (7) UQTR, (8) UdeM, (9) Univ. Laval, (10) CIUSSS de la Mauricie et Centre-du-Québec, (11) UQAM

Sommet sur les dépendances, Montréal
1-2 novembre 2018

Mise en contexte

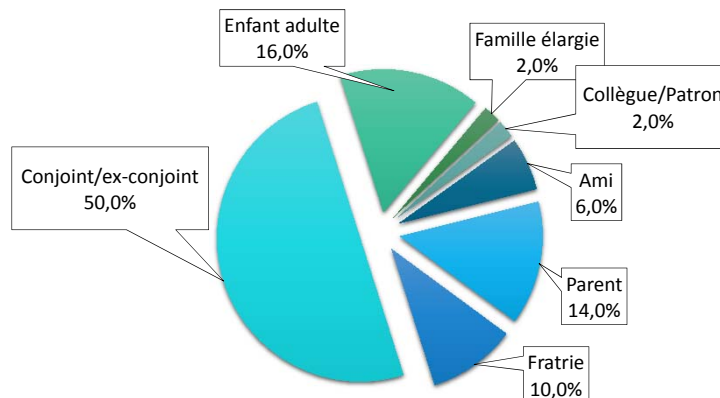
- Étude portant sur les impacts des JHA sur les membres de l'entourage (ME) du joueur
 - L'étude a permis de faire ressortir les besoins d'interventions des ME

Comment les résultats ont-ils été collectés

- Rencontres avec 50 ME de joueurs en traitement
 - Un ME par joueur
 - Les ME ne devaient pas avoir de problème de consommation ni de problème de JHA
 - Durée des rencontres: environ 90 minutes

3

Qui sont les ME rencontrés (N = 50)



4

Portrait synthèse des ME rencontrés

- 80 % sont des femmes
- Âge varie entre 19 et 76 ans ($M = 44,9$; $ÉT = 14,9$)
- 72 % sont en couple
- 52 % ont un diplôme d'études collégiales ou universitaires
- 60 % ont un revenu annuel inférieur à 40 000\$
- 56 % occupent un emploi à temps plein

5

Impacts vécus par les ME en raison des habitudes de JHA des joueurs ($N = 50$)

- Grandes catégories d'impacts identifiés par les ME
 - La relation entre le ME et le joueur
 - Les émotions du ME
 - Les finances du ME
 - La vie sociale du ME
 - Les autres impacts vécus par les ME
 - Ex.: Santé physique, vie professionnelle, qualité de vie, projets futurs
 - Quelques impacts positifs

6

Besoins d'intervention nommés par les ME

- Identifiés à l'aide d'une question ouverte
- Les ME rapportent des besoins de service qui les aideraient à faire face aux difficultés qu'ils rencontrent

7

Besoins des ME (N = 50)

- Soutien pour parler du problème de JHA et des impacts qu'ils ont vécu

Pour les personnes qui sont proches d'un dépendant comme ça, c'est vraiment, je pense d'avoir une personne qui serait là pour les écouter, (conjointe, 21 ans)

Ce que j'attends c'est d'être rencontrée au niveau psychologique. Parce que j'aurais besoin d'aide au niveau du contrôle de mon anxiété, ma peine, ma culpabilité, tout ce qui est émotif dans l'fond. J'aurais vraiment besoin d'en parler avec un professionnel. (conjointe, 43 ans)

8

Besoins des ME (N = 50)

- Rencontrer un spécialiste du JHA

Tu vas voir un intervenant, il va avoir des techniques pour contrôler l'anxiété, pour contrôler tous les problèmes émotifs que je peux avoir et aussi voir ça d'un meilleur œil. Par contre, il n'est pas spécialisé en dépendance, pis encore moins en jeu. Une personne peut comprendre les dépendances plus liées à l'alcool et à la drogue sans nécessairement comprendre à 100 % le jeu. (conjointe, 43 ans)

9

Besoins des ME (N = 50)

- Être impliqué dans le traitement du joueur

Ben peut-être mettons ... il rencontre ma conjointe, pis après ça l'intervenant me rencontre pis il ne me dit pas ce qu'elle dit, mais plutôt face à son problème il faudrait mettons que vous fassiez ça, ça, ça ... Parce qu'elle finalement, elle vient ici, mais nous, on ne sait pas. On n'a pas son évolution. Je sais que c'est personnel, c'est confidentiel, mais tsé, juste un petit suivi. (conjointe, 29 ans)

10

Besoins des ME (N = 50)

- Être préparé à la fin du traitement du joueur et au retour à la maison après traitement interne

Je me dis si une personne a décidé d'aller faire une thérapie ben pour bien l'accueillir après ... Je veux dire qu'un intervenant rencontre les personnes qui veulent bien écouter ce qu'il a à dire: ce qui est bien pis ce qui n'est pas bien pour cette dépendance-là, comment faire, comment réagir? Mais c'est sûr et certain que de rencontrer les personnes proches d'une personne qui sort de thérapie pour être sûr de ne pas faire de gaffe à leur place. (fille, 42 ans)

11

Besoins spécifiques pour les conjoints (N = 25)

- Besoin d'aide pour prendre les différentes décisions entourant la problématique

Pis de s'avouer la vérité aussi. Regarde, il ne s'en sort pas. Qu'est-ce que je fais? Ça ne marche pas cette technique-là. Est-ce que j'en essaie une autre? Est-ce que je fous le camp? Est-ce que...? Pis ça, ça prend un psychologue pour des fois t'ouvrir les yeux. (conjointe, 28 ans)

M'encourager si je décide de rester avec lui. Ben qu'on me dise que je suis dans la bonne voie pis que c'est correct ce que je fais si ça ne me déprime pas et que ça ne me nuit pas. Ces efforts-là que je peux faire pour lui, je ne veux pas que ce soit en vain. (conjointe, 65 ans)

12

Besoins spécifiques pour les conjoints (N = 25)

- Aider à travailler le sentiment de culpabilité
 - *C'est sûr que peut-être j'aurais dû demander de l'aide psychologique pour m'aider à passer à travers tout ça parce qu'on se sent coupable aussi. On se sent coupable et on se sent impuissant par rapport à ça. (fille, 42 ans)*

- Travailler la confiance envers le joueur
 - *C'est tout ça qu'on a à gérer... Pis la confiance envers notre conjoint aussi. (conjointe, 43 ans)*

13

Thèmes à aborder lors de l'intervention (N = 50)

- Comprendre la dynamique du JHA

Peut-être de voir plus les rouages du jeu. Parce que quand on est une personne qui n'a pas une pathologie, comprendre qu'une personne peut dépenser autant d'argent sans s'en rendre compte, ou la manière qu'eux perçoivent ça, ben ça j'aurais besoin d'en parler avec quelqu'un qui connaît ça. Pis tu sais mon copain a ben beau me dire : « oui, mais on voit juste les positifs! On ne voit pas les négatifs »... Mais pour une personne qui n'a pas cette maladie-là, c'est dur à comprendre. Tu te dis : « Voyons, tu ne vois pas que tu as 20 000\$ de dettes sur ta carte! Ça ne se peut pas! ». Tu sais c'est évident. Il est marqué négatif pis il est en rouge dans le compte [rire]. Tu sais, c'est pas logique, mais c'est ça. (conjointe, 43 ans)

14

Thèmes à aborder lors de l'intervention (N = 50)

- Comment soutenir le joueur dans sa démarche

C'est plus de savoir comment l'aider parce que je pense que quand ils sont en perte de contrôle ... c'est quoi les moyens que l'on peut avoir, en tant que proche pour essayer de les ramener? Je ne sais pas moi, est-ce qu'il y a des numéros de téléphone? C'est-tu comme les alcooliques avec des parrains? Faut-tu absolument que ça vienne d'eux? Donc plus comment on peut les supporter, parce que, par la bande, ça fait vivre de l'angoisse et du stress de savoir qu'elle n'est pas bien dans sa situation. (fille, 40 ans)

15

Thèmes à aborder lors de l'intervention (N = 50)

- Travailler le sentiment de culpabilité

Ça, on en a de besoin vraiment parce que, comme je disais, juste le fait d'avoir été trompé, pis volé entre guillemets pendant 14 ans, ben on se sent coupable de ne pas avoir vu rien avant. (conjointe, 43 ans)

- Comment se protéger

Un peu nous mettre en garde au lieu de concentrer ça sur nous pour nous protéger ... pis des pistes, des ressources ... (sœur, 63 ans)

Oui, prendre des précautions pour me préserver, pour qu'il ne m'arrive rien. (conjointe, 65 ans)

16

Thèmes à aborder lors de l'intervention (N = 50)

- Comment gérer les aspects financiers

L'intervenante m'a offert un groupe d'entraide. On a jéré des finances: comment récupérer les finances, comment rembourser les dettes. Fait que quand je suis parti après une heure, j'étais ben au fait de pouvoir l'aider. (père, 59 ans)

17

Type d'aide/service requis (N = 50)

- Aide individuelle

Je n'aime pas ça aller dans des groupes pis entendre parler des problèmes des autres ... s'ils sont pires que les tiens, c'est pas pour t'encourager. (mère, 56 ans)

- Rencontres de couple

Moi j'aimerais mieux en couple, savez-vous pourquoi? Parce que là, j'entendrais ce que lui il dit. Parce que lui, il pourrait voir l'impact que ça a sur moi, parce que ça a un impact fort. Mais aussi pour que je sache ce que lui pense vraiment. (conjointe, 65 ans)

18

Type d'aide/service requis (N = 50)

- Groupe de soutien en couple

Parce que des fois un autre couple peut te donner des trucs aussi. (conjoint, 55 ans)

- Groupe de soutien pour les conjoints

Est-ce que je suis la seule qui s'est fait mentir pis aveuglée? Tu sais être capable de voir qu'il y a d'autres personnes autour de moi qui auraient vécu la même chose ça pourrait m'aider. (conjointe, 43 ans)

- Groupe de soutien spécifique pour les ME

Pouvoir parler avec d'autres personnes de l'entourage qui vivent la même chose, de se faire comprendre sans jugement. Parce que même si tu as ton entourage, tu as peur qu'ils te jugent. Fait que tu ne dis pas tout et tu ne veux pas écœurer le monde non plus. (conjointe, 28 ans)

19

Type d'aide/service requis (N = 50)

- Aide spécifique pour les enfants de joueurs

Je ne sais pas s'il y a des rencontres pour les enfants, comme là ce n'était pas le cas. Mais il y en a pour ceux qui ont une dépendance à l'alcool. Si ça n'existe pas encore moi j'en ferais pour les enfants qui ont un parent qui joue. Parce qu'ils voient les impacts, ils voient les parents se chicaner pour ça, la sécurité financière aussi. Les enfants ne sont pas fous, ils entendent des conversations ou ils voient des choses. Parce qu'on a ben beau essayer de cacher des choses, ils ne sont pas si naïfs que ça. (fille, 38 ans)

20

Type d'aide/service requis (N = 50)

- Soutien en attente de service

Il y a un intervenant qui est supposé de nous aider quand on est attente. Mais ce monsieur-là il est débordé, il ne peut pas. Il dit qu'il n'y a pas de chance vraiment que j'aie de rendez-vous avant. Il a fallu que j'aille du côté privé. Ce n'est pas dans 1 mois que j'ai besoin, c'est là. (conjointe, 43 ans)

21

Type d'aide/service requis (N = 50)

- Rencontres téléphoniques ponctuelles
- Avoir accès à une ligne d'aide téléphonique spécialisée en JHA

Je checkais des lignes d'aide, des lignes téléphoniques. Mais moi je n'ai jamais songé l'utiliser justement parce que moi j'appelais ma mère. Mais pour des personnes qui n'ont plus leurs parents ou qui n'ont pas nécessairement une personne pour se confier ben c'est sûr que ça peut être utile. (conjointe, 21 ans)

22

Type d'aide/service (N = 50)

- Recevoir de la documentation sur la problématique
- Avoir accès à des consultations à domicile
- Avoir accès à un spécialiste sur Internet avec qui clavarder

23

Malgré tous ces besoins ...

24

Peu de ME vont chercher de l'aide (N = 50)

- Les ME expliquent
 - Qu'ils ne savent pas que des services sont disponibles spécifiquement pour eux
 - Qu'ils n'ont pas le réflexe de consulter
 - Qu'ils se sentent suffisamment outillés
 - Que ce n'est pas eux qui ont le problème

25

Peu de ME vont chercher de l'aide (N = 50)

- Certains nomment comment y pallier
 - Informer les joueurs et les ME que des services existent
 - Impliquer les ME dans l'intervention auprès du joueur
 - Proposer systématiquement des services aux ME quand un joueur demande de l'aide

*Ça devrait toujours être suggéré aux personnes proches quand une personne va faire une thérapie pour le jeu ou peu importe la dépendance. Que ça soit obligatoire ou suggéré du moins de rencontrer les personnes aux alentours pour nous dire ce qui est bon de faire et de ne pas faire avec ces personnes-là. Comme peut-être que si j'avais rencontré une intervenante qui dirait tu ne vas pas jouer aux cartes à l'argent avec ta mère si elle a un problème de jeu.
(fille, 42 ans)*

26

Conclusion

- On observe que les ME
 - Vivent énormément de conséquences en raison du problème de JHA de leur proche-joueur
 - Ont de grands besoins d'aide
 - Consultent peu, voire pas du tout pour eux-mêmes
- Il est donc important de trouver des stratégies concrètes pour les amener à fréquenter les services disponibles

27

Remerciements

- Merci à
 - Tous les assistants de recherche qui ont travaillé sur le projet
 - Tous les intervenants qui ont facilité le recrutement de participants
 - Tous les usagers et leurs ME qui ont participé au projet

Ce projet a été financé par le Fonds québécois de la recherche sur la société et la culture dans le cadre du concours « Les impacts socioéconomiques des jeux de hasard et d'argent »

28